



Ihr Partner für Prozess- / Qualitäts-  
managementsysteme und Wärme-  
behandlungstechnik / Spezialprozesse  
in der Automobilindustrie, Luft-  
und Raumfahrt, Medizintechnik und  
der allgemeinen Industrie.

CQI-9 / ISO 20431 / IATF 16949 / Nadcap / DIN EN 9100 /  
AC7102 / CQI-12 / AMS2750 / AC8110 / DIN EN ISO 13485 /  
AC7101 / CQI-11 / AC8113 / VDA6.3 / AC7108 / CQI-29 / DIN EN  
ISO 9001 / CQI-15 / AC7109 / CQI-23 / AC71110 / CQI-30 ...

Kompetent. Praxisnahe. Partnerschaftlich.





# Unsere Dienst- leistungen im Überblick:

Qualitätsmanagement-  
systeme

Prozessmanagementsysteme

Audits

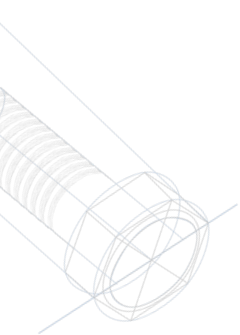
Seminare

Anlagenservice

Projektarbeit / Beratung

Rundum-sorglos-Paket





## Qualitäts- management- systeme

Unser Kompetenz-Team unterstützt Sie praxisnah beim Aufbau und der Aufrechterhaltung der nebenstehenden Qualitätsmanagementsysteme. Unser Ziel ist es, dass sich Ihre tatsächlichen Aktivitäten im Unternehmen klar im beschriebenen Qualitätsmanagementsystem widerspiegeln und die Zertifizierungsgesellschaften beim Zertifizierungsaudit, ein normkonformes / transparentes / lebendes System bestätigen. Gerne betreuen wir Ihr Zertifizierungsaudit und führen eine eventuelle Auditnachbereitung durch.

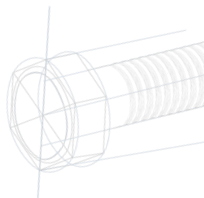
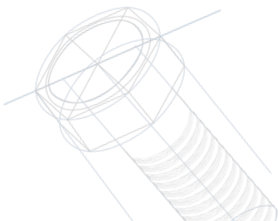


**Automobilindustrie**  
IATF 16949

**Luft- u. Raumfahrt**  
DIN EN 9100

**Medizintechnik**  
DIN EN ISO 13485

**Allg. Industrie**  
DIN EN ISO 9001





## Prozess- management- systeme

Unser Kompetenz-Team unterstützt Sie praxisnah beim Aufbau und der Aufrechterhaltung der nebenstehenden Prozessmanagementsysteme. Zum Aufbau eines funktionierenden Prozessmanagementsystems ist es erforderlich, dass der Prozesseigner seinen Spezialprozess so präzise beschreibt, dass ein Fehlverhalten aller am Prozess beteiligten Personen, zu jedem Zeitpunkt und in jeder Situation ausgeschlossen werden kann. Das beschriebene System muss abschließend an alle Prozessbeteiligten, inklusive einer Wirksamkeitsprüfung, geschult werden. Ziel ist es, dass Produktergebnis nicht von einzelnen Personen abhängig zu machen, sondern von einem beschriebenen und trainierten System. Gerne betreuen wir Ihr Zertifizierungsaudit und führen eine eventuelle Auditnachbereitung durch.



## Automobilindustrie

AIAG CQI Prozesse  
VDA 6.3  
Formel Q  
Automotive Core Tools  
DIN 17052

## Luft- u. Raumfahrt

PRI Nadcap Prozesse  
AMS2750

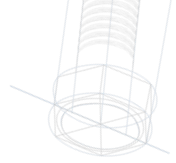
## Medizintechnik

PRI MedAccred Prozesse  
AMS2750

## Allg. Industrie

ISO 20431  
DIN 17052

# Audits



Als einer der führenden Auditoren, führen wir für Sie neutrale, interne / externe Prozess- / Qualitätsmanagementsystem-Audits durch. Somit eliminieren Sie die vorhandene Betriebsblindheit und decken das tatsächliche Verbesserungspotential in Ihrem Prozess / Unternehmen auf.

Sehr gerne werden wir als neutraler Auditor bei Lieferanten eingesetzt, um diese fachlich zu bewerten bzw. passgenau zu entwickeln.

Folgende Audits können wir für Sie mit unserem Kompetenz-Team durchführen:

## Automobilindustrie

CQI Prozesse \*  
VDA 6.3  
Formel Q  
IATF 16949

## Luft- u. Raumfahrt

Nadcap Prozesse \*  
DIN EN 9100

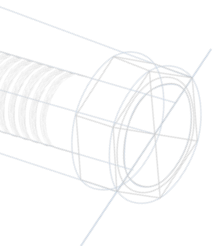
## Medizintechnik

MedAccred Prozesse\*  
DIN EN ISO 13485

## Allg. Industrie

ISO 20431  
DIN EN ISO 9001

(\* ) Wir können Sie bei allen CQI, Nadcap und MedAccred Spezialprozessen unterstützen!





# Seminare

Als einer der führenden Auditoren, Berater und Trainer, sensibilisieren wir Ihre Wissensträger effektiv und praxisnahe für die richtige Interpretation / Handhabung verschiedenster Standards.

## Automobilindustrie

CQI-9 bis CQI-30 Prozessauditor

CQI-9/11/12/29 Wartung + Instandhaltung  
Anforderungen an das Wärmebehandlungssystem bzw. an die Prozesslinie

## Luft- u. Raumfahrt / Medizintechnik

AMS2750 Pyrometrie  
Anforderungen an das Wärmebehandlungssystem

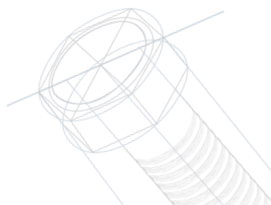
## Allg. Industrie

(Automobilindustrie, Luft- u. Raumfahrt, Rohrleitungssysteme, Hoch- u. Tiefbau, Erdbewegungsmaschinen, landwirtschaftliche Geräte, Schiffsbau, Energieanlagen, Werkzeuge, Befestigungselemente usw.)

Prozessauditor (20431)  
Bewertung von Wärmebehandlungssystemen

Wartung + Instandhaltung (20431)  
Anforderungen an das Wärmebehandlungssystem

Aktuelle Seminartermine und weitere Details finden Sie auf unserer Internetseite.



## Anlagenservice

Gerne unterstützen wir Sie bei der Durchführung von pyrometrischen Prüfungen an Ihrem Wärmebehandlungssystem bzw. an Ihrer Prozesslinie (INS - Instrumentierungsprüfung, SAT – System-Genauigkeits-Analyse, TUS – Temperatur-Gleichmäßigkeits-Überprüfung). Diesbezüglich arbeiten wir mit einem kompetenten, 17025 akkreditierten Partner zusammen, welcher bei der Durchführung und Dokumentation der Prüfungen, die Anforderungen der CQI-9/11/12/29, der AMS2750 und der ISO 20431 vollumfänglich erfüllt.

Vorteil für Sie ist es, dass Theorie und Praxis sofort erfolgreich miteinander vereint werden und Sie gegenüber Ihrem Kunden bzw. Ihrem Zertifizierungsunternehmen, erfolgreich abgesichert sind.

## Projektarbeit / Beratung

Gerne steht Ihnen unser Kompetenz-Team partnerschaftlich und praxisnahe für allgemeine Projektarbeiten rund um das Thema Wärmebehandlungstechnik / Spezialprozesse zur Verfügung.

Folgende Themen können wir für Sie z.B. übernehmen:

- Planung von Prozessen und Abläufen
- Prozessoptimierung
- Anlagenbeschaffung
- Vertriebstechnische Unterstützung
- Kapazitätenvermittlung
- Lieferantenbetreuung / -qualifizierung
- Interimslösungen

...



# Rundum-sorglos-Paket

Sie können von uns alles aus einer Hand bekommen oder rufen nur die Dienstleistung ab, welche Sie nicht erbringen können oder wollen.

Folgende Dienstleistungen können Sie bei uns abrufen:

- Durchführung von neutralen Prozess- / Qualitätsmanagementsystem-Audits
- Erstellung von Maßnahmenplänen
- Umsetzung aller innerbetrieblichen Maßnahmen (Erstellung von Arbeits-/ Verfahrensanweisungen, Wärmebehandlungsprogrammen, Prüf-anweisungen, Wartungsplänen, Schulungsunterlagen etc.)
- Sensibilisierung aller Prozessbeteiligten (inkl. Prozessauditoren-Ausbildung und Sensibilisierung der Instandhalter für den Bereich Pyrometrie).
- Praktische Übungen an Ihren betriebsinternen Wärmebehandlungssystemen / Prozesslinien (Instrumentierungsprüfung, SAT, TUS)
- Kombination von Prozessaudit, Mitarbeitersensibilisierung und einer scharfen Überprüfung Ihres Wärmebehandlungssystems bzw. Ihrer Prozesslinie
- Modifizierung der MSR-Technik an Ihrem Wärmebehandlungssystem bzw. Ihrer Prozesslinie (Regler, Schreiber, Thermoelemente, Automatisierungssystem, Visualisierungssystem etc.)
- Anlagenservice durch unseren 17025 akkreditierten Partner (Instrumentierungsprüfung, SAT, TUS)
- Erstellung und Aufrechterhaltung eines Thermo-elementverwaltungssystems
- Optimierung des Prozesses bzw. der Parameter-sätze / Programme
- Aufrechterhaltung des Prozess- / Qualitätsmanagementsystems
- Betreuung des Zertifizierungsaudits
- Auditnachbereitung / Abweichungsbearbeitung



## Kontaktdaten

m. milde consulting GmbH & Co. KG

Rosmarinweg 37  
D-44267 Dortmund-Holzen

Tel.: +49 (0)2304 – 94 06 916

Fax: +49 (0)2304 – 47 19 214

info@mmilde.com

www.mmilde.com

Ansprechpartner:  
Markus Milde / Geschäftsführer

## Mitgliedschaften / ehrenamtliche Tätigkeiten

Member of AIAG  
Automotive Industry Action Group  
Stimmberechtigtes Mitglied der AIAG CQI-9  
Working Group

Mitglied im Leitungsteam  
HÄRTEREI-KREIS-RUHR  
Arbeitskreis Wärmebehandlung und Werkstoff-  
technik in NRW

Mitglied der AWT - Arbeitsgemeinschaft Wärme-  
behandlung und Werkstofftechnik e. V.

Leitung AWT Fachausschuss 25  
Qualitätssicherung in der Wärmebehandlung

Leitung AWT CQI-9 Arbeitsgruppe